








 <p style="text-align: center;"><b>DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMBAWA BARAT</b></p>	Nomor SOP : 503/990.1/DPMPTSP/IX/2022
	Tgl Pembuatan : 01 November 2022
	Tgl Revisi : 05 November 2022
	Tgl Pengesahan : 06 November 2022
	Disahkan oleh : Kepala Dinas PMPTSP KSB
	Kepala DPMPTSP Kabupaten Sumbawa Barat  <b><u>Drs. TAJUDDIN, M.Si</u></b> Pembina Utama Muda (IV.c) NIP. 19661231 199311 1 006
	<b>Nama SOP : PENGISIAN E-KUESIONER E-SKM PTSP</b>
<b>Dasar Hukum :</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat;</li> <li>Peraturan Bupati Sumbawa Barat Nomor 36 Tahun 2017 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;</li> <li>Peraturan Bupati Nomor 63 Tahun 2020 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Perizinan dan Non Perizinan Dari Bupati Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sumbawa Barat;</li> <li>Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu nomor : 503/30/SK/DPMPTSP/IX/2022 tentang Penerapan Aplikasi Elektronik-Survey Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumbawa Barat Tahun 2022;</li> <li>Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu nomor : 503/31/SK/DPMPTSP/IX/2022 tentang Pengelola, Penghubung, Layanan Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, Perlindungan Data Aplikasi Elektronik-Survey Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sumbawa Barat Tahun 2022</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik</li> <li>Memahami tujuan pelayanan, sikap pelayanan dan prinsip pelayanan</li> <li>Memahami peraturan perundang-undangan tentang pelayanan publik</li> <li>Memahami peraturan perundang-undangan tentang pelayanan terpadu satu pintu</li> <li>Memiliki kemampuan untuk mengoperasikan berbagai perangkat digital</li> </ol>
<b>Keterkaitan :</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>SOP Pelayanan Pengaduan</li> <li>Standar Pelayanan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Perangkat digital</li> <li>Alat Tulis Kantor</li> <li>Buku manual</li> <li>Brosur</li> </ol>
<b>Peringatan :</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan :</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku</li> <li>Melaporkan hasil kegiatan kepada pimpinan</li> <li>Jika SOP tidak dilaksanakan dimungkinkan pelaksanaan kegiatan terhambat dan/atau tidak maksimal</li> </ol>	Di arsipkan secara elektronik
<b>PERSYARATAN :</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Pemilihan <i>Sample</i> responden yang akan mengisi <i>e-kuesioner</i></li> <li>Kesedian <i>sample</i> responden untuk mengisi <i>e-kuesioner</i></li> </ol>	

**PROSEDUR PENGISIAN E-KUESIONER E-SKM PTSP**

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku		
		Sample responden	Pendamping dan informasi layanan	Kelengkapan	Waktu	Ouput
1.	Menyapa <i>sample</i> responden dengan ramah			- Perangkat digital - Media informasi layanan	1 menit	Sikap ramah pegawai pendamping dan informasi layanan
2.	Menjelaskan maksud dan tujuan pengisian <i>e-kuesioner</i> kepada <i>sample</i> responden		 	- Perangkat digital - Media informasi layanan	5 menit	<i>Sample</i> responden dapat memahami maksud dan tujuan pengisian <i>e-kuesioner</i>
3.	Menanyakan kepada <i>sample</i> responden apakah sudah jelas dengan penjelasan yang diberikan atau ada pertanyaan		 T	- Perangkat digital - Media informasi layanan	1 menit	<i>Sample</i> responden dapat memahami maksud dan tujuan pengisian <i>e-kuesioner</i>
4.	<i>Sample</i> responden membuka alamat tautan <i>e-kuesioner</i> melalui <i>scan qr code</i> atau alamat singkat di <i>browser</i> atau alamat lengkap di <i>browser</i>		 Y	- Perangkat digital - Media informasi layanan	2 menit	<i>Sample</i> responden memperoleh alamat pengisian <i>e-kuesioner</i>
5.	<i>Sample</i> responden mengisi <i>e-kuesioner</i> yang terdiri dari 3 (tiga) bagian (umum, profil, dan pertanyaan <i>e-kuesioner</i> )			- Perangkat digital - Media informasi layanan	15 menit	Semua form <i>e-kuesioner</i> dijawab oleh <i>sample</i> responden
6.	<i>Sample</i> responden mengirim data isian <i>e-kuesioner</i> melalui <i>user interface</i> aplikasi			- Perangkat digital - Media informasi layanan	1 menit	<i>e-kuesioner</i> persepsi penilaian penyelenggaraan pelayanan publik
7.	Data <i>e-kuesioner</i> otomatis tersimpan di aplikasi sebagai basis data aplikasi			- Perangkat digital - Media informasi layanan	1 menit	Basis data ( <i>database</i> ) aplikasi

**Keterangan :**



Kondisi tertentu yang akan menghasilkan 2 (dua) kemungkinan, yaitu YA (Y) atau TIDAK (T)



Awal Proses



Tahapan Proses



Akhir Proses/Selesai